

**Datenschutzrechtliche Information gem. Art. 12,13 DS-GVO im Rahmen der Einwilligung in die Nutzung der AIXOne Elternapp durch Eltern und Erziehungsberechtigte**

	<b>Verantwortlicher (Schulleitung)</b>	<b>Datenschutzbeauftragter</b>
Name	Frau Kirsten Wallbaum-Buchholz	Behördlicher Datenschutzbeauftragter für Schulen im Oberbergischen Kreis
Schule	Gesamtschule Waldbröl	
Anschrift	Höhenweg 49 51545 Waldbröl	Industriestr. 2, 51643 Gummersbach
Kontakt	02291 / 932-0 sekretariat@gesamtschule-waldbroel.de	02261/88-4234 datenschutz-schule@obk.de

**Informationen gemäß Artikel 12 ff. EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) aufgrund der Erhebung von personenbezogenen Daten**

**Vorwort**

Wir, Ihre Bildungseinrichtung – unabhängig davon, ob es sich um eine Schule oder eine andere Bildungseinrichtung handelt, die Ihre Kinder besuchen – nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und möchten Sie hiermit umfassend über den Datenschutz in unserer Einrichtung informieren.

Uns sind im Rahmen unserer datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit durch das Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679; nachfolgend: "DSGVO") zusätzliche Pflichten auferlegt worden, um den Schutz personenbezogener Daten der von einer Verarbeitung betroffenen Person (wir sprechen Sie als betroffene Person nachfolgend auch mit "Kunde", "Nutzer", "Sie", "Ihnen" oder "Betroffener" an) sicherzustellen.

Soweit wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung entscheiden, umfasst dies vor allem die Pflicht, Sie transparent über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung zu informieren (vgl. Art. 13 und Art. 14 DSGVO).

Mit dieser Erklärung (nachfolgend: "Datenschutzhinweise") informieren wir Sie darüber, in welcher Weise Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von AIXONE Eltern App (nachfolgend „App“ oder „mobile Anwendung“) verarbeitet werden. Um die für Sie relevanten Teile finden zu können, beachten Sie bitte den nachfolgenden Überblick zur Untergliederung der Datenschutzhinweise.

Für Rückfragen oder weitergehende Informationen steht Ihnen auch unser IT-Dienstleister AixConcept GmbH, Wallonischer Ring 37, 52222 Stolberg Telefon: +49 2402 38941-0, E-Mail datenschutz@aixconcept.de als Ansprechpartner zur Verfügung.

**1. Allgemeines**

**1.1. Begriffsbestimmungen**

Nach dem Vorbild des Art. 4 DSGVO liegen dieser Datenschutzhinweise folgende Begriffsbestimmungen zugrunde:

- "Personenbezogene Daten" (Art. 4 Nr. 1 DSGVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("Betroffener") beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren

physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten).

- "Verarbeiten" (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d. h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d. h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.
- "Verantwortlicher" (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- "Dritter" (Art. 4 Nr. 10 DSGVO) ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- "Auftragsverarbeiter" (Art. 4 Nr. 8 DSGVO) ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z. B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.
- "Einwilligung" (Art. 4 Nr. 11 DSGVO) der betroffenen Person bezeichnet jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.
- „Mobile Anwendung“ oder „App“ (kurz für "Applikation") ist eine Softwareanwendung, die speziell für mobile Geräte wie Smartphones oder Tablets entwickelt wurde. Sie kann unter Umständen auch auf Computern und anderen elektronischen Geräten installiert und ausgeführt werden.
- „App Store“ Ein App Store ist eine digitale Plattform, auf der Nutzer mobile Anwendungen (Apps) für ihre Smartphones, Tablets oder andere mobile Geräte finden, herunterladen und installieren können. Ein App Store wird in der Regel von dem Betriebssystemhersteller oder einem Drittanbieter wie beispielsweise Google oder Apple betrieben.

## **1.2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter**

(1) Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachfolgend gemeinsam: "das Unternehmen", "wir", "uns" oder „Betreiber der App“) im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO, ist die Bildungseinrichtung, an der Ihre Kinder unterrichtet werden. Die konkreten Kontaktdaten (Adresse,

Telefonnummer, E-Mail-Adresse) werden Ihnen in der App angezeigt, wenn Sie eingeloggt sind – alternativ können Sie die Ihnen bereits bekannten Kontaktdaten nutzen.

(2) Für alle datenschutzrelevanten Anfragen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der jeweiligen Bildungseinrichtung wenden. Alternativ steht als Ansprechpartner für den Datenschutz auch unser IT-Dienstleister AixConcept GmbH, Wallonischer Ring 37, 52222 Stolberg Telefon: +49 2402 38941-0, E-Mail [datenschutz@aixconcept.de](mailto:datenschutz@aixconcept.de) zur Verfügung.

(3) Bei Fragen oder Anmerkungen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich gerne an einen der vorbenannten Kontakte. Wenden Sie sich insbesondere an den Datenschutzbeauftragten, wenn Sie die Ihnen zustehenden Rechte, die unter Abschnitt 5 erläutert werden, uns gegenüber geltend machen wollen.

## **2. Allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten**

### **2.1. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Um die AIXONE Eltern App vollumfänglich zu nutzen – beispielsweise zur Anzeige von Neuigkeiten, Terminen, Stundenplänen, Hausaufgaben und Absenzen sowie zur Verwaltung Ihres Nutzerkontos – müssen Sie uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Ohne diese Informationen können einige oder alle Funktionen der App nur eingeschränkt oder gar nicht erbracht werden.

### **2.2. Die Erhebung Sie betreffender personenbezogener Daten**

Im Rahmen der Nutzung der App werden Daten über Ihre Person erhoben, wobei Sie diese Informationen zum Teil auch aktiv selbst in der App eingeben. Personenbezogene Daten umfassen alle Informationen, die sich unmittelbar auf Sie beziehen. So werden beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und weitere Kontaktdaten, technische Informationen wie Ihre IP-Adresse oder Modell Ihres Endgeräts erfasst. Diese Erhebungen dienen dazu, Ihnen eine personalisierte und technisch einwandfreie Nutzung der AIXONE Eltern App zu ermöglichen.

### **2.3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

(1) Von Gesetzes wegen ist im Grundsatz jede Verarbeitung personenbezogener Daten verboten und nur dann erlaubt, wenn die Datenverarbeitung unter einen der folgenden Rechtfertigungstatbestände fällt. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der AIXONE Elternapp gelten folgende Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ("Einwilligung"): Wenn der Betroffene freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben hat, dass er mit der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf die Anfrage des Betroffenen erfolgen;
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (z. B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht);
- Art. 5 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO: Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde oder
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ("Berechtigte Interessen"): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen (insbesondere dann, wenn es sich dabei um einen Minderjährigen handelt).

Die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind, sind nur zulässig, wenn sie von einem der folgenden Rechtfertigungstatbeständen gedeckt sind:

- § 25 Abs. 1 TTDSG: Wenn der Endnutzer auf der Grundlage von klaren und umfassenden Informationen eingewilligt hat. Die Einwilligung hat gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zu erfolgen;
- § 25 Abs. 2 Nr. 1 TTDSG: Wenn der alleinige Zweck die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz ist oder
- § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG: Wenn die Speicherung oder der Zugriff unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann.

(2) Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils die anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

#### **2.4. Zeitraum der Datenspeicherung**

(1) Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert, wie sie zur Bereitstellung und zum Betrieb der App, etwa für die Anzeige von Neuigkeiten, Terminen, Stundenplänen, Hausaufgaben, Absenzen sowie für die Verwaltung Ihres Nutzerkontos im schulischen Kontext erforderlich sind. In der Regel erfolgt die Speicherung für den Zeitraum, in dem die App aktiv zur Kommunikation zwischen Schule und Eltern genutzt wird.

(2) Für den Fall, dass im Rahmen schulischer Angelegenheiten oder behördlicher Prüfungen rechtliche Klärungen notwendig werden, kann es erforderlich sein, dass bestimmte Daten über den üblichen Nutzungszeitraum hinaus gespeichert werden.

(3) Auftragsverarbeiter, die im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen für die App eingesetzt werden, speichern die betreffenden Daten in dem erforderlichen Umfang, solange dies zur Erfüllung des jeweiligen Auftrags notwendig ist.

(4) Gesetzliche Vorgaben zur Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten, beispielsweise aus schul- oder verwaltungsrechtlichen Vorschriften, bleiben hiervon unberührt. Sobald die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist abgelaufen ist, werden die entsprechenden Daten gesperrt oder gelöscht, sofern für eine weitere Speicherung keine Rechtsgrundlage besteht.

#### **2.5. Datensicherheit**

(1) Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie

der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

(2) Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Abschnitt 1.2).

## **2.6. Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)**

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

## **2.7. Zweckänderung**

(1) Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben.

(2) Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

## **2.8. Erhobene Daten bei der Nutzung**

(1) Damit Sie alle Vorteile und Funktionen der AIXONE Eltern App nutzen können, ist es erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten während der Nutzung erhoben werden. Ohne diese Daten ist ein reibungsloser und sicherer Betrieb der App nicht gewährleistet.

(2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der AIXONE Eltern App ist:

- Falls wir eine Einwilligung verlangen, Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a DSGVO,
- In anderen Fällen Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe e DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO. Demnach ist es uns erlaubt, die zur Erfüllung einer uns obliegenden Aufgabe erforderlichen Daten zu verarbeiten oder die Datenverarbeitung auf Vertragserfüllung zu stützen.

(3) Im Einzelnen werden in der AIXONE Eltern App folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- Registrierungsdaten: Vor der Nutzung der App registrieren sich die Eltern über Microsoft Azure B2C oder per E-Mail. Hierbei werden u. a. Angaben wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort erfasst, um Ihr Nutzerkonto anzulegen.
- Daten zur Verknüpfung von Kindern: Über einen individuellen QR-Code, der von der Schule bereitgestellt wird, wird die Verknüpfung eines oder mehrerer Kinder mit Ihrem Elternaccount ermöglicht. Der eingescannte QR-Code enthält alle hierfür notwendigen Informationen, wie die zugehörige Schule und weitere Identifikationsmerkmale, um die eindeutige Zuordnung sicherzustellen.
- Daten zur App-Nutzung: Bei der Nutzung der App (z. B. beim Abrufen von Neuigkeiten, Terminen, Stundenplänen, Hausaufgaben, Absenzen oder im Rahmen der Dateiübermittlung) werden Informationen erhoben, die den Betrieb und die Aktualität der Inhalte gewährleisten.
- Kontakt- und Kommunikationsdaten: Sofern Sie Kontaktformulare, Feedbackfunktionen oder sonstige Kommunikationsmöglichkeiten innerhalb der App nutzen, werden die übermittelten Daten (wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse etc.) verarbeitet, um eine zielgerichtete und effiziente Kommunikation zwischen Schule und Eltern zu ermöglichen.

- Einstellungen und personenspezifische Konfigurationen: Um die Nutzung der App zu personalisieren (z. B. durch Auswahl der bevorzugten Sprache oder Verknüpfung weiterer Kinder), werden von Ihnen vorgenommene Einstellungen gespeichert.

(4) Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ist für die Bereitstellung der App sowie für den fortlaufenden Betrieb unerlässlich. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu den in dieser Leistungsbeschreibung dargestellten Zwecken.

### 3. Detaillierte Beschreibung der Verarbeitungsvorgänge unserer mobilen Anwendung

In diesem Abschnitt informieren wir Sie detailliert – u. a. über den Zweck und die Rechtsgrundlage – der Verarbeitungsvorgänge, welche bei Ihrem Einsatz unserer mobilen Anwendung ausgelöst werden (können).

#### 3.1. Die bei der Installation verarbeiteten Daten

(1) Beim Download dieser App werden bestimmte dafür erforderlichen Daten zu Ihrer Person an den entsprechenden App Store übermittelt. In diesem Zusammenhang gelten die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Betreiber der App Stores:

- Apple App Store; Anbieter ist Apple Distribution International Limited, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland; Datenschutzhinweise: <https://www.apple.com/legal/privacy/pdfs/apple-privacy-policy-de-ww.pdf>
- Google Play Store; Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irland; Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy>

(2) Insbesondere werden beim Herunterladen der App die E-Mail-Adresse, der Nutzernamen, die Kundennummer des herunterladenden Accounts, die individuelle Geräte-ID, Zahlungsinformationen sowie der Zeitpunkt des Downloads an den App Store übertragen werden.

(3) Auf die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten haben wir keinen Einfluss, sie erfolgt vielmehr ausschließlich durch den von Ihnen ausgewählten App Store. Dementsprechend sind wir für diese Erhebung und Verarbeitung nicht verantwortlich; die Verantwortung dafür liegt allein beim App Store.

#### 3.2. Registrierung in der mobilen Anwendung

(1) Sie können sich in unserer mobilen Anwendung registrieren, um die angebotenen Funktionen zu nutzen. Dazu können Sie ein Konto erstellen, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort angeben. Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir nur zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes, für den Sie sich registriert haben.

Für die Verwaltung und Sicherung Ihrer Identitätsdaten sowie die Durchführung des Registrierungs- und Anmeldeprozesses nutzen wir alternativ Microsoft Azure Active Directory B2C (Azure AD B2C), eine cloudbasierte Lösung für Identitäts- und Zugriffsmanagement.

Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

(2) Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des durch die Registrierung begründeten Nutzungsverhältnisses und ggf. zur Anbahnung weiterer Verträge (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

(3) Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns gespeichert, solange Sie als Nutzer der mobilen Anwendung registriert sind und werden anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

### **3.3. Verknüpfung von Kindern mittels QR-Code**

(1) Ein zentrales Element der AIXONE Eltern App besteht darin, Kindern über einen digitalen Link den Zugang zu schulrelevanten Informationen zu ermöglichen. Jede Schule generiert für jedes Kind einen individuellen QR-Code, der spezifisch für diesen Verknüpfungszweck erstellt wird.

(2) Mittels eines in die App integrierten QR-Code-Scanners können Sie diesen Code einlesen. Dabei werden sämtliche im Code enthaltenen Informationen, wie beispielsweise Identifikationsmerkmale des Kindes, Angaben zur Schule, Gültigkeitsdauer des Codes und etwaige Beschränkungen der Nutzung, ausgelesen.

(3) Nach dem erfolgreichen Scannen erfolgt eine automatische Validierung der empfangenen Informationen, um sicherzustellen, dass die Verknüpfung mit Ihrem Elternaccount korrekt vorgenommen wird.

(4) Während dieses Prozesses werden zudem technische Details wie der Zeitpunkt des Scannens und die verwendete Geräteinformation protokolliert, um Missbrauch vorzubeugen und die Fehlerdiagnose zu unterstützen.

(5) Die erfassten Daten werden dann in Ihrem Account hinterlegt, sodass Ihnen zukünftig alle für Ihr Kind relevanten schulischen Inhalte, wie etwa Neuigkeiten, Termine oder Leistungsinformationen, angezeigt werden können.

### **3.4. Abruf und Anzeige von Inhalten**

(1) Die AIXONE Eltern App stellt in Echtzeit wichtige Informationen zum Schulalltag bereit. Schulen veröffentlichen hierzu über MNSpro Cloud aktuelle Mitteilungen, Neuigkeiten sowie Termine und Stundenpläne.

(2) Diese Inhalte werden auf unseren Servern vorbereitet und anschließend über Push-Benachrichtigungen oder als direkt abrufbare Updates in der App dargestellt. Dabei werden auch technische Daten, wie der genaue Veröffentlichungszeitpunkt und die Zugehörigkeit zu bestimmten Klassen oder Stufen, verarbeitet.

(3) Termine und Stundenpläne werden in einem internen Kalender abgebildet, der Ihnen eine Übersicht über den aktuellen und zukünftigen Schulinformationen bietet. In vielen Fällen besteht zudem die Möglichkeit, diese Termine in den persönlichen Kalender Ihres Endgeräts zu exportieren.

(4) Informationen zu Hausaufgaben und Leistungsdaten werden regelmäßig aktualisiert. Die Daten umfassen Angaben zu einzelnen Aufgaben, Fächern und deren Bearbeitungsstatus, wodurch Ihnen stets der aktuelle Stand vermittelt wird.

(5) Zusätzlich stellt die App digitale Dateien und Dokumente bereit, die beispielsweise Unterrichtsmaterialien oder Formulare enthalten. Bei jedem Abruf solcher Dateien werden neben den Datei-Inhalten auch Metadaten wie Dateiname, Zugriffsrecht und der Zeitpunkt des Abrufs verarbeitet, um Ihnen einen reibungslosen Dateitransfer zu gewährleisten.

### **3.5. Verwaltung von Kontaktdaten und persönlichen Einstellungen**

(1) Die AIXONE Eltern App ermöglicht es Ihnen, Ihre persönlichen Kontaktdaten in der App zu hinterlegen und bei Bedarf zu aktualisieren. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse – Daten, die notwendig sind, um eine effektive Kommunikation zwischen Schule und Eltern sicherzustellen.

(2) Im Rahmen der Verwaltung können Sie auch zusätzliche Kontakte – wie beispielsweise alternative Abholberechtigte oder andere relevante Ansprechpartner – erfassen. Diese Informationen sind essenziell, um im Fall von dringenden Mitteilungen oder schulischen Notfällen den passenden Ansprechpartner zu identifizieren.

(3) Darüber hinaus bietet Ihnen die App die Möglichkeit, persönliche Einstellungen vorzunehmen. Hierzu gehört etwa die Festlegung der bevorzugten Sprache oder die Konfiguration weiterer individueller Optionen, die das Nutzungserlebnis personalisieren.

(4) Alle erfassten Daten zur Kontaktverwaltung und zu Ihren Einstellungen werden so verarbeitet, dass sie ausschließlich zur Verbesserung und Individualisierung der Nutzung der App dienen. Es fließen keine zusätzlichen Daten an Dritte, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Durchführung der vertraglich vereinbarten Leistungen notwendig.

### **3.6. Verarbeitung von Interaktionen**

(1) Zur Gewährleistung eines stabilen Betriebs und zur schnellen Behebung von Fehlern in der AIXONE Eltern App nutzen wir den Dienst Microsoft Application Insights. Diese Verarbeitungstätigkeit dient primär der Überwachung technischer Leistungsparameter sowie der Erfassung von Systemfehlern, Absturzberichten und anderen relevanten Kennzahlen, um Störungen und Leistungsengpässe frühzeitig erkennen und beheben zu können.

(2) Microsoft Application Insights wird ausschließlich zur Überwachung der Systemstabilität und zur Fehlerdiagnose eingesetzt. Eine weitergehende Analyse des Nutzerverhaltens erfolgt in diesem Zusammenhang nicht. Die erhobenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der technischen Optimierung und zur Sicherstellung einer kontinuierlichen, funktionsfähigen Nutzung der App verarbeitet.

(3) Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dabei wird die Erfassung und Verarbeitung auf das notwendige Minimum beschränkt und, soweit möglich, werden die erhobenen Daten pseudonymisiert, um einen direkten Rückschluss auf einzelne Nutzer zu verhindern.

(4) Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken und -richtlinien im Zusammenhang mit Microsoft Application Insights finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter dem folgenden Verweis: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

(5) Sollten Sie Fragen zu dieser Verarbeitungstätigkeit oder den erhobenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten Ihrer Schule, wie in den entsprechenden Datenschutzhinweisen ausgewiesen.

### **4. Erforderliche Berechtigungen**

(1) Damit die AIXONE Eltern App Ihnen die in Abschnitt 3 beschriebenen Funktionalitäten bieten kann, benötigt diese folgende Berechtigungen auf Ihrem installierten Endgerät. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle des Nicht-Erteilens einer oder mehrerer Berechtigungen möglicherweise nicht sämtliche Funktionen der App nutzen können. Die erteilten Berechtigungen können Sie jederzeit nachträglich ändern.

(2) Sofern Sie die Berechtigungen erteilt haben, werden diese im folgenden Umfang genutzt:

(a) Für den Abruf aktueller Informationen – etwa Neuigkeiten, Termine, Stundenpläne, Hausaufgaben, Absenzen und freigegebene Dateien – benötigt die App den Netzwerkzugriff. Ohne eine aktive Internetverbindung ist die App nur eingeschränkt nutzbar.

(b) Um die Verknüpfung Ihrer Kinder mittels QR-Code zu ermöglichen, greift die App auf die Kamera Ihres Gerätes zu. Diese Berechtigung wird ausschließlich verwendet, um den von der Schule bereitgestellten QR-Code einzuscannen und die erforderlichen Identifikationsdaten auszulesen. Eine Speicherung von Bildern erfolgt dabei nicht.

(c) Damit Sie Dokumente, wie beispielsweise PDF-Dateien aus dem Bereich „Dateien“ der App, öffnen und einsehen können, benötigt die App Zugriff auf den Gerätespeicher.

(d) Um in bestimmten Funktionen – etwa beim direkten Kontakt mit schulischen Ansprechpartnern oder gegebenenfalls zur Nutzung einer integrierten Anruhfunktion – Telefonfunktionen zu verwenden, wird die Telefonberechtigung benötigt.

(e) Die App nutzt die Berechtigung zum Anzeigen von Benachrichtigungen, um Sie via Push-Meldungen über wichtige Informationen, etwa neue Mitteilungen der Schule oder Erinnerungen, zu informieren.

(f) Sofern die AIXONE Eltern App die Nutzung biometrischer Authentifizierungsverfahren (z. B. Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung) als Alternative zur herkömmlichen Anmeldung anbietet, wird auch hierfür der Zugriff auf die entsprechende biometrische Hardware Ihres Gerätes benötigt. Diese Berechtigungen werden ausschließlich im Rahmen der hier beschriebenen Zwecke verwendet, um Ihnen eine reibungslose und sichere Nutzung der AIXONE Eltern App zu ermöglichen.

## **5. Übermittlung von personenbezogenen Daten**

### **5.1. Auftragsverarbeitung**

Es kann vorkommen, dass für einzelne Funktionen der AIXONE Eltern App beauftragte Dienstleister eingesetzt werden. Auch im schulischen Umfeld arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen – beispielsweise für IT-Dienste, Rechenzentrumsleistungen, Telekommunikation und die technische Sicherheit. Diese Dienstleister handeln stets nach unseren Weisungen und wurden gemäß Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

(2) Folgende Kategorien von Empfängern erhalten gegebenenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Dienstleister, die den Betrieb der App und die Verarbeitung der dabei gespeicherten oder übermittelten Daten sicherstellen (z. B. für Serverinfrastruktur, IT-Sicherheit). Die Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO, sofern es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt.
- Staatliche Stellen oder Behörden, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Hierbei beruht die Weitergabe auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.
- Im schulischen Kontext eingesetzte Personen, wie beispielsweise Administratoren, die Schulaufsicht oder andere für den Schulbetrieb erforderliche Fachstellen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

(3) Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt darüber hinaus nur, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich in diese Datenweitergabe eingewilligt haben.

(4) Sofern personenbezogene Daten von Ihnen innerhalb des schulischen Netzwerks an verbundene Einrichtungen oder Organisationseinheiten weitergegeben werden, basiert diese Weitergabe auf bestehenden vertraglichen Vereinbarungen zur gemeinsamen Auftragsverarbeitung. Eine Weitergabe zu werblichen Zwecken erfolgt in diesem schulischen Kontext nicht.

### **5.2. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Drittländer**

(1) Im Rahmen der Bereitstellung der AIXONE Eltern App durch Ihre Schule kann es erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Daten an von der Schule beauftragte Drittgesellschaften weitergegeben oder offengelegt werden. Dies erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der organisatorischen Aufgaben und schulischen Pflichten, die notwendig sind, um eine reibungslose Kommunikation sowie die Bereitstellung aktueller schulischer

Informationen an die Eltern sicherzustellen. Die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten erfolgt dabei grundsätzlich auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. e oder lit. f DSGVO in Verbindung mit Art. 44 ff. DSGVO.

(2) Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten gem. Art. 46 Abs. 1, 2 lit. c DSGVO (die aktuellen Standard-Vertragsklauseln sind verfügbar unter [https://commission.europa.eu/document/download/e60b1cd4-d802-44d5-9cac-ddd3c943a5ef\\_de?filename=1\\_de\\_annexe\\_acte\\_autonome\\_cp\\_part1\\_v3.pdf](https://commission.europa.eu/document/download/e60b1cd4-d802-44d5-9cac-ddd3c943a5ef_de?filename=1_de_annexe_acte_autonome_cp_part1_v3.pdf)), Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Abschnitt 1.2), wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

## 6. Technische Infrastruktur und Sicherheitsvorkehrungen

(1) Die gesamte Datenverarbeitung in der AIXONE Eltern App basiert auf einer robusten technischen Infrastruktur, die den Betrieb der Anwendung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.

(2) Sämtliche Datenübertragungen zwischen Ihrem Endgerät und unseren Servern erfolgen mittels moderner Verschlüsselungstechnologien, etwa durch den Einsatz von TLS/SSL, um den unbefugten Zugriff auf Ihre Daten zu verhindern.

(3) Für die Authentifizierung nutzen wir etablierte Dienste wie Microsoft Azure B2C, die durch zusätzliche Sicherheitsverfahren abgesichert sind. Diese Maßnahmen garantieren, dass nur autorisierte Nutzer Zugriff auf sensible Bereiche der App erhalten.

(4) Unsere Systeme werden regelmäßig auf Sicherheitslücken überprüft und durch technische Updates auf den neuesten Stand der Sicherheitstechnik gebracht. Regelmäßige Audits und Überprüfungen stellen sicher, dass sowohl Hardware- als auch Softwarekomponenten den aktuellen Standards entsprechen und potenzielle Schwachstellen frühzeitig erkannt und behoben werden.

(5) Darüber hinaus werden technische Logfiles und Protokolle erstellt, die im Bedarfsfall zur Fehlerdiagnose und zur Gewährleistung der Systemintegrität herangezogen werden. Diese Protokolldaten werden ausschließlich intern verwendet und unterliegen strengen Zugriffskontrollen.

## 7. Ihre Rechte

### 7.1. Recht auf Auskunft

Sie gegenüber uns das Recht im Umfang von Art. 15 DSGVO, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten. Bitte richten Sie Ihren Antrag in diesem Zusammenhang an die im Abschnitt 1.2 angegebene Kontaktstelle.

### 7.2. Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung und Widerruf der Einwilligung

(1) Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen,

die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

(2) Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht Ihre einmal erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Bitte richten Sie Ihren Antrag in diesem Zusammenhang an die im Abschnitt 1.2 angegebene Kontaktstelle.

### **7.3. Recht zur Berichtigung und Löschung**

(1) Insoweit Sie betreffende personenbezogene Daten unrichtig sind, haben Sie gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung zu verlangen. Bitte richten Sie Ihren Antrag in diesem Zusammenhang an die im Abschnitt 1.2 angegebene Kontaktstelle.

(2) Unter den in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen steht Ihnen das Recht zu, die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Bitte richten Sie Ihren Antrag in diesem Zusammenhang an die im Abschnitt 1.2 angegebene Kontaktstelle. Das Recht auf Löschung steht Ihnen insbesondere zu, wenn die fraglichen Daten für die Erhebungs- oder Verarbeitungszwecke nicht mehr notwendig sind, wenn der Datenspeicherungszeitraum (siehe Abschnitt 3) verstrichen ist, ein Widerspruch vorliegt (siehe Abschnitt 5.2), oder eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

### **7.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

(1) Nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Bitte richten Sie Ihren Antrag in diesem Zusammenhang an die im Abschnitt 1.2 angegebene Kontaktstelle.

(2) Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung steht Ihnen insbesondere zu, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns umstritten ist; das Recht steht Ihnen in diesem Fall für eine Zeitspanne zu, die für die Überprüfung der Richtigkeit erfordert wird. Entsprechendes gilt, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchsrechts (siehe Abschnitt 5.2) zwischen Ihnen und uns noch umstritten ist. Dieses Recht steht Ihnen außerdem insbesondere dann zu, wenn Ihnen ein Recht auf Löschung zusteht (siehe Abschnitt 5.3) und Sie anstelle einer Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen.

### **7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe zu erhalten. Bitte richten Sie Ihren Antrag in diesem Zusammenhang an die im Abschnitt 1.2 angegebene Kontaktstelle.

### **7.6. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Ende der Information!

